

# Política de privacidad

INSERHOTEL, S.L.

---

## Información adicional sobre protección de datos

Su privacidad y sus datos de carácter personal son muy importantes para INSERHOTEL, S.L., por ello, la presente política de privacidad le ofrece información importante sobre cómo maneja el Hotel Botánico (INSERHOTEL, S.L.) la información personal concerniente a personas físicas al momento de realizar la contratación de los diferentes servicios que se ofrecen en el presente sitio web.

### I. Responsable del tratamiento

---

<b>Identidad</b>	INSERHOTEL, S.L.
------------------	------------------

---

<b>Nombre comercial</b>	Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden
-------------------------	--

---

<b>N.I.F.</b>	B38396933
---------------	-----------

---

<b>Dirección postal</b>	Avenida Av. Richard J. Yeoward, N°1 38400, Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife
-------------------------	---

---

<b>Teléfono</b>	922 381 400
-----------------	-------------

---

<b>Correo electrónico</b>	info@hotelbotanico.com
---------------------------	------------------------

---

<b>Dirección web</b>	hotelbotanico.com
----------------------	-------------------

---

<b>Delegado de protección de datos</b>	Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: RGPD@hotelbotanico.com
--	--



## 2. Objetivo

Tratamiento de los datos de carácter personal de potenciales clientes y de clientes que visiten y contraten servicios a través de nuestro sitio web.

## 3. Obligatoriedad de facilitar los datos de carácter personal

Los datos que sean solicitados en los formularios desde el sitio web de INSERHOTEL, S.L. son, con carácter general, obligatorios (salvo que se indique lo contrario) para cumplir con las diferentes finalidades que en el siguiente punto se detallaran. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

## 4. Datos de carácter personal que se recaban a través del sitio web

---

**Datos identificativos**

Nombre y apellidos

---

**Datos de contacto**

Dirección postal, teléfonos de contacto y dirección de correo electrónico

---

**Datos de características personales**

Fecha de nacimiento, sexo y nacionalidad

---

Preferencias

---

Intolerancias alimentarias

---

**Datos de la tarjeta bancaria**

Son datos necesarios para la realización del pago de la reserva o para garantizar la misma

---

Datos de geolocalización

---

Datos del programa de fidelidad



## 5. Finalidades

Usted al facilitar voluntariamente sus datos de carácter personal autoriza expresamente a que sean incorporados a un fichero para las siguientes finalidades que se detallan a continuación:

- **Gestión de la reserva y de los servicios contratados:** Para gestionar correctamente las reservas efectuadas, incluyendo la gestión del pago y la gestión de sus peticiones y preferencias. **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Consentimiento del usuario.
  
- **Cumplimiento de las obligaciones de índole fiscal, legal, contable y administrativa.** **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Ejecución del contrato acordado por ambas partes.
  
- **La remisión, a través de cualquier medio, incluso por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica, de cualesquiera información sobre productos o servicios ofrecidos por INSERHOTEL, S.L. (B38396933).** **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Consentimiento del usuario
  
- **La remisión, a través de cualquier medio, incluso por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica, de cualesquiera información sobre productos o servicios ofrecidos por The Oriental Spa Garden – TENEBOT, S.A. (A38391637).** **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Consentimiento del usuario.
  
- **Para el control de su estancia en las instalaciones del hotel antes, durante y al finalizar.** **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Consentimiento del usuario.  
  
**Para gestionar los servicios externos que nos puedan ser solicitados por usted durante el desarrollo de su estancia en el hotel.** **Legitimación para el tratamiento de los datos:** Consentimiento del usuario
  
- **Gestionar envío de newsletter y posterior remisión de la misma.**
  
- **Gestionar en el alta del programa de fidelización del Hotel Botánico, así como la obtención y redención de puntos.**



## 6. Legitimación

La legitimación para el tratamiento de su datos de carácter personal para el cumplimiento de las citadas finalidades se basa en la necesaria ejecución del contrato acordados por ambas partes.

El tratamiento de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del usuario no se llevara a cabo sin haberlo recabado previamente.

A modo resumen, podemos tratar sus datos personales con las siguientes bases legales:

- La ejecución de un contrato con INSERHOTEL, S.L. para la contratación de servicios, publicar anuncios y gestionar los servicios solicitados.
- El consentimiento del usuario en relación al contacto, la suscripción a contenidos y el envío de comunicaciones comerciales, vía mail, cookies o sistemas de mensajería.
- El interés legítimo del responsable del tratamiento para proteger a los usuarios de la web de INSERHOTEL, S.L. de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.

El consentimiento inicialmente prestado puede ser retirado posteriormente por el interesado. Ello no afectará la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar el consentimiento otorgado el usuario podría contactar con INSERHOTEL, S.L. en la siguiente dirección de correo electrónico: [RGPD@hotelbotanico.com](mailto:RGPD@hotelbotanico.com) indicando en el asunto revocación del consentimiento prestado.

## 7. Cesiones

Los datos personales recabados podrán ser cedidos a las siguientes entidades que se detallan a continuación

- A los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado Español para prevenir peligros o para perseguir delitos.
- Administraciones Públicas, en los casos previstos por la ley.
- Juzgados y tribunales, en los casos previstos por la ley.
- Entidades aseguradoras.



- Empresas privadas externas a INSERHOTEL, S.L. (empresas de excursiones, restauración...) para poderle prestar los servicios de excursiones o de otra índole que nos sean solicitados por usted durante el desarrollo de su estancia en el hotel.
- Proveedores externos de INSERHOTEL, S.L. necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o finalidades que anteriormente han sido citadas.
- Como hotel miembro de The Leading Hotels of The Word, sus datos podrán ser cedidos a The Leading Hotels of The Word.

Muchas herramientas utilizadas en esta web para gestionar datos son contratadas terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, INSERHOTEL, S.L. comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Proveedores de servicios externos (por ejemplo, servicios de procesamiento de pago, procesamiento de pedidos, análisis, gestión campañas de marketing, gestión de sitios web, y distribución de correo electrónico y otros proveedores de servicios similares) a fin de que estos puedan realizar funciones comerciales en nombre de INSERHOTEL, S.L.

Pueden tener acceso a esta web de forma ocasional la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tienen firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que se aplica a los tratamientos realizados en esta web.

## 8. Transferencias internacionales de datos

Como hotel miembro de The Leading Hotels of The Word, sus datos podrán ser transferidos a The Leading Hotels of The Word cuya sede opera en Estados Unidos y que se encuentra adherida a “Privacy Shield” que garantiza un nivel de seguridad adecuado a lo establecido en el RGPD. Puede consultar la política de privacidad de LHW en [lhw.com/welcome](http://lhw.com/welcome) o dirigirse al correo electrónico [privacy@lhw.com](mailto:privacy@lhw.com)





## 9. Derechos de los interesados

---

> Acceso

---

> Rectificación

---

> Supresión “derecho al olvido”

---

> Limitación del tratamiento

---

> Portabilidad de los datos

---

> Oposición al tratamiento

---

> Revocación del consentimiento otorgado

---

> Reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

---

El ejercicio de los derechos anteriormente citados podrá llevarse a cabo en la siguiente dirección de correo electrónico: [RGPD@hotelbotanico.com](mailto:RGPD@hotelbotanico.com) adjuntando copia de su DNI o pasaporte, al tratarse de derechos personalísimos.

Los afectados podrán darse de baja en el momento que lo deseen a su simple solicitud remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: [RGPD@hotelbotanico.com](mailto:RGPD@hotelbotanico.com)

Los usuarios podrán el consentimiento anteriormente prestado a través del procedimiento detallado en el punto 6 de la presente política de privacidad.

## 10. Plazo de mantenimiento de los datos

Los datos serán mantenidos el plazo que sea necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabadas. Una vez cesen las citadas finalidades éstos se conservaran bloqueados, impidiendo su tratamiento y únicamente serán utilizados para la atención de las posibles responsabilidades que puedan derivarse de la relación establecida durante el plazo de prescripción de las mismas. Transcurrido el citado plazo, se procederá a la supresión de los datos inicialmente recabados.

El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio contratado. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y ss. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).
- 5 años: Art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).



- 6 años: Art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...).
- 10 años: Art. 25 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

## 11. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

Puede reclamar sus derechos ante la autoridad de control en España, la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 12. Medidas técnicas y organizativas

INSERHOTEL, S.L. le comunica, igualmente, que se han adoptado las medidas de seguridad técnicas e informáticas pertinentes con objeto de asegurar la total confidencialidad e integridad de los datos de los afectados. Se le informa también que se ha procedido a formalizar con todos los prestadores de servicios que pudieran tener acceso a la información suministrada o a los locales donde se ubique la misma todos los contratos de encargo de tratamiento que contemplan todas las obligaciones establecidas en la normativa de protección de datos actualmente en vigor.

## 13. Notificación de seguridad y declaración de brechas

En INSERHOTEL, S.L. asumimos medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal; no obstante, si INSERHOTEL, S.L., determina que sus datos de servicios han sido malversados (incluso por un empleado de INSERHOTEL, S.L. se han visto expuestos por una brecha de seguridad o adquiridos de forma incorrecta por un tercero, INSERHOTEL, S.L. le informará de inmediato de dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indebida.

## 14. Cambios en la política de privacidad

INSERHOTEL, S.L., se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

